



คำสั่งโรงพยาบาลพระมหามุรี
ที่ ๑๗๓/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิทักษ์สิทธิและรับเรื่องราวร้องทุกข์ในโรงพยาบาลพระมหามุรี

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต ๔ สระบุรี ได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์หลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในเขตพื้นที่ เพื่อพัฒนาฐานรูปแบบการให้บริการ ข้อมูลสิทธิประโยชน์ คำแนะนำ การให้บริการรับเรื่องราวร้องเรียน ประสานงานแก้ไขปัญหาและคุ้มครองสิทธิให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ รวมทั้งเพื่อให้หน่วยบริการปรับระบบการให้บริการ และลดปัญหารื่องร้องเรียน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ด้วยความมั่นใจ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน คณะกรรมการเป็นบุคลากรที่ผ่านการอบรมหลักสูตร การบริหารจัดการข้อร้องเรียนฟ้องร้องในระบบหลักประกันสุขภาพ และหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพนักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุขดังนี้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการพิทักษ์สิทธิ และรับเรื่องราวร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพระมหามุรี ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการพิทักษ์สิทธิและรับเรื่องราวร้องทุกข์

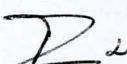
๑. นายนรร จรัสพร	ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ	ประธานกรรมการ
๒. นางสาววิตรี เสนามนตรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นางสาวนภัส พานิชเจริญ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางสาวโสรยา ปานชื่น	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางปิยนุช สิงห์ทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางอนุสາ ตั้งตะกูล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวอัญชลี ทิพย์ไพบูลย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวเสาวณีย อ่านเบรื่อง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางธนกุล บุญรอด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางศศิธร นันทรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางลำพูน ทองศรี	นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวจินตนา คำสด	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นายนราวิชญ์ แก้วคง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นางรัตนา กาวซู	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๕. นางณัชญาลักษ พงษ์พันธ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่/.....

โดยให้มีหน้าที่

๑. ประสานงานภายในโรงพยาบาลเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ
 ๒. เพื่อให้ประชาชน ได้รับสิทธิประโยชน์และบริการที่เหมาะสม สามารถสร้างความพึงพอใจ และลดปัญหาเรื่องร้องเรียนให้น้อยลง
 ๓. เพื่อให้ข้อมูลสิทธิประโยชน์คำแนะนำในการใช้บริการรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิของประชาชนผู้รับบริการ
 ๔. ร่วมกันวางแผน เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิในโรงพยาบาลให้มีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ด้วยความมั่นใจ
 ๕. จัดทำข้อเสนอแนะ มาตรการการปรับปรุงแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ นำเสนอคณะกรรมการบริหาร
 ๖. งานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารและคณะกรรมการพิทักษ์สิทธิและรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิกและใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายธีระศักดิ์ เต่นดวง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชจันทร์
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาล
(นายแพทย์เชี่ยวชาญ) (ด้านเวชกรรม)โรงพยาบาลพระมหาบูรี